

## コーティング等のご依頼時の注意事項

### 申込書について

当店はすべての作業が完全予約制となっております。

お客様のご都合の良い日程、当店の予約の空き状況でご予約をいただいております。

当店へ施工をお申込みされる際には「申込書」の記入をお願いしております。

下記の二通りの記入責保となります。

- 1 ご来店時にご予約する場合は申込書に記入
- 2 お電話、メール等でのご予約の場合は申込書の注意事項、約款に同意したものとみなしご来店時に申込書に記入

### キャンセル等について

当店はすべての作業が完全予約制となっております。

ご予約の日や時間はおお客様の為だけにお時間を準備しています。

キャンセルや延期というのはその日・その時間の作業が無くなってしまうという事です。

特に研磨を伴う施工は何日も予定を組んでいますので他に施工希望のお客様へのご迷惑、当店の損害になってしまいます。

ご都合が悪くなった場合は、すぐにご連絡いただきますようお願い申し上げます。

お客様都合のキャンセル、音信不通、常識外れなキャンセル等は下記の通りキャンセル料を頂戴いたします。

### ※キャンセルに伴う約款

ご予約のキャンセル料は下記の通りです。

ご予約日の7日前まで代金の50% 6日前から3日前まで代金の80% 2日前から当日まで代金の100%をご請求致します。

### ※施工に関する注意事項

経年車において研磨機などの振動による部品の外れの恐れや緩み。

再塗装車、塗装補修歴有りのお車で無申告の場合、予期せぬトラブルが起きる可能性があります。

研磨対象パネルでは無い元々あったキズ、塗装剥離、板金時のパテの剥離などお引渡し後のクレームは一切お受けできません。

お客様都合により当店にて最初に車の状態確認が行えず、その後施工した場合はいかなるクレームも一切お受けできません。

新車以外のお車(経年車、中古車、展示車、試乗車、新古車)は必ず当店にて車の現状確認が必要となります。

新車とは新規登録1ヶ月未満の車です。

お引渡し時に必ず車輛の状態確認、装備品等の確認後、受取書へのサインをお願いします。

お引渡し後のクレーム(キズの有無等)は一切お受けできません。

お引き取りでのご入庫～ご納車の道中の虫汚れ、飛び石等によるキズなどについては当店は一切の責任を負いません。

### 代車使用時のお願い

代車返却時にご使用したガソリンは必ず給油してご返却をお願い致します。

代車は禁煙です。ご協力お願いいたします。

事故や傷をつけてしまった場合は、すぐにご連絡ください。

代車を破損、損壊した場合は、実費にてご精算させていただきます。

自動車保険には加入しておりますが万が一の事故の場合には、お客様の自動車保険(他車運転特約)での対応をお願いしております。

損害に関してはご実費及び、お客様の任意保険(他車運転特約)をご使用下さい。

代車はお客様皆様にご利用いただいておりますので、上記内容を必ずお守り頂き安全運転をお心がけてください。